

Ký: Phòng QLKH-HĐT
yml

Kính gửi Ban giám hiệu Trường,

Để thực hiện nhiệm vụ nghiên cứu khoa học năm 2018, mã số CB2018-06 về "Ứng dụng mô hình kiểm soát hiệu suất hoạt động của các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trong kỷ nguyên số", Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp phối hợp với Trường Đại học Lao động – Xã Hội chủ trì thực hiện khảo sát thực trạng quản trị tại các Trường trong hệ thống Giáo dục nghề nghiệp, đề nghị Lãnh đạo Trường/Trung tâm chuyển phiếu khảo sát đến các cán bộ hành chính, giáo viên, kỹ thuật viên của đơn vị mình bằng Email và yêu cầu trả lời trực tiếp (online) Phiếu khảo sát theo đường dẫn dưới đây:

<http://khaosat.ulsa.edu.vn/index.php?r=survey/index&sid=329965&newtest=Y&lang=vi>

Thời hạn hoàn thiện phiếu khảo sát trước 30/4/2018. Trong quá trình thực hiện trả lời câu hỏi nếu có vướng mắc về kỹ thuật, đề nghị liên hệ TS. Ngô Anh Cường, điện thoại 0986530354.

Trân trọng cảm ơn.

BỘ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH
VÀ XÃ HỘI
TỔNG CỤC GIÁO DỤC NGHỀ NGHIỆP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 529 /TCGDNN-VP

Hà Nội, ngày 22 tháng 3 năm 2018

V/v Phối hợp thực hiện nhiệm vụ
nghiên cứu khoa học và công nghệ

TRƯỞNG CAO ĐẲNG LÝ TỰ TRỌNG
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Số: 210
ĐẾN Ngày: 05/4/2018
Chuyển:
Lưu hồ sơ số:

Kính gửi:

Ngày 29/12/2017, Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội đã ban hành Quyết định số 2066/QĐ-LĐTBXH về phê duyệt danh mục nhiệm vụ, tổ chức chủ trì và kinh phí nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp Bộ thực hiện trong năm 2018; Quyết định số 2104/QĐ-LĐTBXH về thành lập các Ban chủ nhiệm nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp Bộ thực hiện trong năm 2018, trong đó có nhiệm vụ nghiên cứu khoa học công nghệ "Ứng dụng mô hình kiểm soát hiệu suất hoạt động của các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trong kỷ nguyên số"; Mã số: CB2018-06 được giao cho Trường Đại học Lao động - Xã hội là đơn vị chủ trì. Chủ nhiệm Đề tài là Tiến sỹ Nguyễn Duy Phương, Giảng viên Trường Đại học Lao động - Xã hội.

Để hỗ trợ cho Ban chủ nhiệm Đề tài thu thập thông tin phục vụ cho quá trình nghiên cứu và hoàn thiện Đề tài, Tổng cục Giáo dục nghề nghiệp đề nghị Nhà trường/ các thầy cô giáo phối hợp với Ban chủ nhiệm Đề tài hoàn thiện Phiếu điều tra, phỏng vấn về hoạt động quản trị của Nhà trường. (theo mẫu đính kèm).

Trân trọng cảm ơn.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng Cục trưởng (b/cáo);
- Lưu: VT, VP.



TL. TỔNG CỤC TRƯỞNG
HÀNH VĂN PHÒNG

Trần Quốc Huy

PHIẾU ĐIỀU TRA
(Phục vụ nghiên cứu đề tài khoa học cấp Bộ năm 2018)

Kính gửi các quý thầy/cô,

Mô hình thẻ điểm cân bằng (Balanced Scorecard – viết tắt là BSC) là một công cụ quản trị chiến lược, nhằm chuyển tầm nhìn và mục tiêu chiến lược của các tổ chức thành những hoạt động cụ thể được lượng hóa và được kiểm soát chặt chẽ dựa trên nguyên tắc đảm bảo sự cân bằng giữa bốn khía cạnh: Chất lượng đào tạo; Quy trình quản lý nội bộ; Tài chính; Học hỏi và phát triển.

Nhằm đảm bảo sự phát triển bền vững của các Cơ sở giáo dục nghề nghiệp trong bối cảnh hướng tới tự chủ hoàn toàn ở các cơ sở giáo dục nghề nghiệp, để thực hiện nhiệm vụ nghiên cứu khoa học và công nghệ cấp Bộ: "Ứng dụng mô hình kiểm soát hiệu suất hoạt động của các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trong kỷ nguyên số"- mã số CB2018-06, Ban chủ nhiệm Đề tài xin trung cầu ý kiến của các thầy cô về một số vấn đề có liên quan đến việc sử dụng mô hình này bao gồm thực trạng và nhận thức về quản trị chiến lược của Nhà trường.

Phiếu điều tra không dùng để đánh giá đúng hay sai mà chỉ là thông tin hữu ích cho mục đích nghiên cứu. Ban chủ nhiệm Đề tài xin cam kết những thông tin do thầy/cô cung cấp sẽ được bảo mật, mọi thông tin cá nhân sẽ không xuất hiện trong báo cáo kết quả nghiên cứu.

Kính mong Thầy/ cô dành chút thời gian trả lời các câu hỏi trong Phiếu điều tra này.

Xin trân trọng cảm ơn !

I. Thông tin chung

1. Họ tên (có thể bỏ qua):.....
2. Giới tính: 2.1 ☐ Nam 2.2 ☐ Nữ 3. Tuổi:.....
4. Đơn vị công tác:.....
5. Công việc hiện tại của quý thầy/cô ở:
 - 5.1. ☐ Bộ phận hành chính
 - 5.2. ☐ Bộ phận giảng dạy
 - 5.3. ☐ Kiêm nhiệm
6. Phụ cấp lãnh đạo của các thầy, cô
 - 6.1. ☐ Không được hưởng
 - 6.2. ☐ Được hưởng
7. Số năm làm việc ở vị trí công việc hiện tại:..... năm

II. Thông tin về kiểm soát hiệu suất hoạt động của các trường cao đẳng nghề

- A. Nhận thức về các mục tiêu chiến lược phát triển các CSGDNN**
1. Các thầy cô biết Dự thảo "Quy hoạch tổng thể mạng lưới cơ sở giáo dục nghề nghiệp Việt Nam giai đoạn đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030" hoặc tương tự:
 - 1.1. ☐ Hoàn toàn không biết có Quy hoạch này.
 - 1.2. ☐ Có biết Quy hoạch này nhưng không biết nội dung cụ thể
 - 1.3. ☐ Có biết và nhận thức rõ nội dung của Quy hoạch.
 2. Các thầy/cô đã từng tham gia góp ý kiến, soạn thảo trong quá trình xây dựng các quy chế, chủ chương và mục tiêu chiến lược của Nhà trường?

- 2.1. ☐ Không tham gia
 2.2. ☐ Có tham gia ở mức độ trung bình
 2.3. ☐ Tham gia nhiệt tình và tích cực

3. Trong các các mục tiêu chiến lược sau, mục tiêu chiến lược nào đã được triển khai ở trường mình (có thể chọn một hoặc nhiều phương án)

- 3.1. ☐ Chất lượng đào tạo nghề
 3.2. ☐ Quy trình đào tạo và cung cấp dịch vụ đào tạo cho doanh nghiệp
 3.3. ☐ Học hỏi nội bộ và phát triển trong nhà trường
 3.4. ☐ Tài chính

4. Đánh giá của các thầy cô về ức độ ưu tiên trong chiến lược phát triển của nhà trường của 04 khía cạnh sau

Khía cạnh	Mức độ đánh giá				
	Rất không ưu tiên	Không ưu tiên	Bình thường	Ưu tiên	Rất ưu tiên
4.1. Chất lượng đào tạo nghề	1	2	3	4	5
4.2. Quy trình nội bộ	1	2	3	4	5
4.3. Học hỏi nội bộ và phát triển	1	2	3	4	5
4.4. Tài chính	1	2	3	4	5

5. Các thầy/cô có biết các báo cáo thực hiện các mục tiêu của Nhà trường hay không?

- 5.1. ☐ Không biết
 5.2. ☐ Biết nhưng chỉ tiêu liên quan đến công việc của mình
 5.3. ☐ Biết rõ về tất cả các mục tiêu

6. Các thầy cô đã từng biết đến mô hình thể điểm cân bằng (BSC) trước đây chưa?

- 6.1. ☐ Chưa từng biết đến
 6.2. ☐ Có biết đến nhưng không quan tâm
 6.3. ☐ Đã từng tìm hiểu về mô hình này nhưng chưa hiểu rõ về nội dung
 6.4. ☐ Hiểu biết rất rõ về mô hình

B. Mức độ đáp ứng

1. Đánh giá của các thầy, cô về mức độ ưu tiên của quá trình tự lập kế hoạch, thực hiện, giám sát đến đánh giá kết quả các hoạt động tại nhà trường ở các khía cạnh sau (khoanh tròn vào 01 ô trả lời):

Khía cạnh	Mức độ đáp ứng				
	Rất không ưu tiên	Không ưu tiên	Bình thường	Ưu tiên	Rất ưu tiên
1. Công tác xây dựng kế hoạch	1	2	3	4	5

2. Công tác truyền thông mục tiêu chiến lược	1	2	3	4	5
3. Công tác triển khai thực hiện	1	2	3	4	5
4. Công tác theo dõi	1	2	3	4	5
5. Công tác đánh giá	1	2	3	4	5

C. Các nhân tố ảnh hưởng

1. Trong các yếu tố sau, yếu tố nào tác động đến tầm nhìn, chiến lược của các trường nghề ở Việt Nam (có thể chọn một hoặc nhiều phương án)

1.1. ☐ Quy định của pháp luật

1.2. ☐ Hợp tác quốc tế

1.3. ☐ Điều kiện về kinh tế - xã hội ở địa phương

1.4. ☐ Nhu cầu thị trường lao động

1.5. Các yếu tố khác (ghi rõ).....

2. Đánh giá của các thầy/cô về mức độ quan tâm của Nhà trường đến những tiêu chí nào dưới đây (khoanh tròn vào 01 ô trả lời):

Tiêu chí (Mã hóa)	Rất không quan tâm	Không quan tâm	Bình thường	Quan tâm	Rất quan tâm
<i>Chất lượng đào tạo nghề</i>					
2.1. Chất lượng của học viên tốt nghiệp.	1	2	3	4	5
2.2. Chất lượng các chương trình/ ngành đào tạo	1	2	3	4	5
2.3. Chất lượng các công trình nghiên cứu khoa học.	1	2	3	4	5
2.4. Chất lượng các hoạt động dịch vụ khác (tư vấn, đào tạo ngắn hạn cho doanh nghiệp).	1	2	3	4	5
<i>Quy trình nội bộ</i>					
2.5. Cơ sở vật chất, công cụ dụng cụ phục vụ học tập (thư viện, phòng máy).	1	2	3	4	5
2.6. Chất lượng cán bộ, giảng viên	1	2	3	4	5

2.7. Chất lượng quy trình phục vụ học tập (Tỷ lệ nhân viên/ học viên).	1	2	3	4	5
2.8. Hệ thống đảm bảo chất lượng (kiểm định chất lượng, chương trình đào tạo, đơn vị đào tạo...)	1	2	3	4	5
<i>Học hỏi và phát triển</i>					
2.9. Mức độ hoàn thành các kế hoạch, đề án	1	2	3	4	5
2.10. Đào tạo, tập huấn, hội thảo cho cán bộ, giảng viên	1	2	3	4	5
2.11. Hệ thống thông tin, truyền thông trong toàn Trường	1	2	3	4	5
<i>Tài chính</i>					
2.12. Kinh phí cho hoạt động thường xuyên (quản lý, dạy và học)	1	2	3	4	5
2.13. Nguồn thu học phí và lệ phí	1	2	3	4	5
2.14. Chi phí cho đào tạo và phát triển Trường (nhân lực, cơ sở vật chất)	1	2	3	4	5

D. Nhận thức về khả năng chấp nhận mô hình quản trị

1. Đánh giá của các thầy cô về sự chấp nhận mô hình quản trị cân bằng giữa 4 khía cạnh Chất lượng đào tạo nghề - Quy trình nội bộ - Học hỏi và phát triển - Tài chính tại Trường: (khoanh tròn vào ô trả lời)

Yếu tố	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Bình thường /trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
1.1. Mức độ chấp nhận của Ban giám hiệu	1	2	3	4	5
1.2. Hệ thống thông tin quản lý	1	2	3	4	5
1.3. Hệ thống tài chính hỗ trợ triển khai các hoạt động	1	2	3	4	5
1.4. Nhận thức của cán bộ giảng viên thông qua truyền thông nội bộ	1	2	3	4	5

2. Các thầy cô vui lòng xếp hạng mức độ quan trọng của các yếu tố mà Nhà trường cần chú trọng trong quá trình áp dụng mô hình hỗ trợ quá trình triển khai và thực thi chiến lược (1-thấp nhất, 6-cao nhất)

- 2.1. ☐ Sự rõ ràng trong các mục tiêu chiến lược
- 2.2. ☐ Sự chính xác trong việc đo lường giá trị thực hiện
- 2.3. ☐ Sự tham gia, phối hợp của tất cả các đơn vị trong trường
- 2.4. ☐ Việc xây dựng các kế hoạch ngắn hạn, trung hạn nhằm đạt được các mục tiêu
- 2.5. ☐ Việc đánh giá kết quả đạt được định kỳ
- 2.6. ☐ Hệ thống khen thưởng làm động lực thúc đẩy nhân viên đạt được các kết quả đề ra

3. Theo các thầy/cô khi triển khai thực hiện các nhiệm vụ chiến lược của Nhà trường thường gặp phải những khó khăn, rào cản gì (có thể chọn một hoặc nhiều phương án)

- 3.1. ☐ Không hiểu rõ về ý nghĩa của mục tiêu chiến lược và các chỉ tiêu kế hoạch
- 3.2. ☐ Kết quả làm việc chưa gắn với các mục tiêu chiến lược của Nhà trường
- 3.3. ☐ Nhà trường chưa giám sát chặt chẽ kết quả thực thi các mục tiêu chiến lược

E. Giải pháp

1. Các thầy/cô nhận được thông tin về các kế hoạch dài hạn/ngắn hạn và báo cáo tiến độ thực hiện của Nhà trường thông qua (có thể chọn một hoặc nhiều phương án)

- 1.1. ☐ Hệ thống email
- 1.2. ☐ Thông qua sự phổ biến tại cuộc họp đơn vị
- 1.3. ☐ Thông qua đồng nghiệp
- 1.4. ☐ Tự tìm hiểu

2. Quan điểm của các thầy cô về việc Nhà trường dự kiến áp dụng một mô hình cụ thể để cân bằng các mục tiêu của Trường

- 2.1. ☐ Không ủng hộ
- 2.2. ☐ Ủng hộ như phải được thảo luận kỹ các chỉ tiêu trong mô hình
- 2.3. ☐ Ủng hộ hoàn toàn

Xin trân trọng cảm ơn quý Thầy, Cô!